

Remarques ou suggestions :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Dates de votre séjour

(Obligatoire) jj/mm/aa

Votre service

(Obligatoire) Liste des services : Neurologie, Orthopédie, Pneumologie.

Votre nom

Votre prénom

(Facultatifs. Toutefois, une réponse personnalisée présente plus d'intérêt)



929, route de Gardanne
CS 30101 | 13105 Mimet

Tél. 04 42 65 61 00

Fax. 04 42 58 93 57

Mail : contact@centre-paul-cezanne.com

Site : www.centrepaulcezanne.fr

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

***Vous avez été accueilli(e) – ou l'un des vôtres – au Centre
Paul Cézanne.***

*Pour nous permettre d'améliorer encore la qualité
de nos prestations,
nous vous remercions de remplir le questionnaire
ci-dessous.*

I. L'ACCUEIL

■ ADMINISTRATIF :

- ~ L'amabilité Insuffisant Passable Bien Très bien
- ~ La rapidité Insuffisant Passable Bien Très bien
- ~ La simplicité des procédures Insuffisant Passable Bien Très bien

■ DANS L'UNITE DE SOINS :

- ~ Vous sentiez-vous attendu(e) Insuffisant Passable Bien Très bien
- ~ L'amabilité Insuffisant Passable Bien Très bien

II. LE SEJOUR

■ LES REPAS :

- ~ La qualité Insuffisant Passable Bien Très bien
- ~ Le choix Insuffisant Passable Bien Très bien
- ~ La quantité Insuffisant Passable Bien Très bien
- ~ La variété Insuffisant Passable Bien Très bien

■ LA CHAMBRE :

- ~ Le confort Insuffisant Passable Bien Très bien
- ~ La propreté Insuffisant Passable Bien Très bien
- ~ L'environnement sonore Insuffisant Passable Bien Très bien
- ~ La température Insuffisant Passable Bien Très bien

■ LE TELEPHONE ET LA TELEVISION :

- ~ Les chaînes télévisées Insuffisant Passable Bien Très bien
- ~ Les Tarifs Insuffisant Passable Bien Très bien

III. LES SOINS

■ PRISE EN CHARGE :

- ~ La qualité Insuffisant Passable Bien Très bien
- ~ La disponibilité Insuffisant Passable Bien Très bien
- ~ Le respect procédures d'hygiène Insuffisant Passable Bien Très bien

■ PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR :

- ~ L'écoute Insuffisant Passable Bien Très bien
- ~ L'efficacité du traitement Insuffisant Passable Bien Très bien

IV. L'INFORMATION MEDICALE

■ MALADIE/DIAGNOSTIC :

- ~ Les explications Insuffisant Passable Bien Très bien

■ TRAITEMENT :

- ~ Les explications Insuffisant Passable Bien Très bien

V. LES AUTRES PRESTATIONS

■ TRANSPORT DE VOTRE CHAMBRE AUX DIFFERENTS SERVICES

- ~ L'amabilité Insuffisant Passable Bien Très bien
- ~ La disponibilité Insuffisant Passable Bien Très bien

■ LE RESPECT DE VOTRE INTIMITE POUR LES SOINS D'HYGIENE ET DE CONFORT :

- ~ Par les médecins Insuffisant Passable Bien Très bien
- ~ Par le personnel soignant Insuffisant Passable Bien Très bien
- ~ Par les équipes de rééducation Insuffisant Passable Bien Très bien

■ LA DIETETIQUE :

- ~ Les interventions de la diététicienne Insuffisant Passable Bien Très bien
- ~ Le respect de votre régime Insuffisant Passable Bien Très bien
- ~ Les informations concernant votre maladie Insuffisant Passable Bien Très bien

■ REEDUCATION KINESITHERAPIE ERGOTHERAPIE :

- ~ La fréquence des séances de rééducation Insuffisant Passable Bien Très bien
- ~ L'amabilité Insuffisant Passable Bien Très bien
- ~ La disponibilité Insuffisant Passable Bien Très bien

■ ASSISTANTE SOCIALE :

- ~ La qualité des renseignements Insuffisant Passable Bien Très bien
- ~ L'écoute Insuffisant Passable Bien Très bien
- ~ L'amabilité Insuffisant Passable Bien Très bien

Si vous souhaitez faire des commentaires, veuillez à tourner la page...